



ДНІПРОВСЬКА МІСЬКА РАДА
ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я НАСЕЛЕННЯ

вул. Івана Акім'єва, 5, м. Дніпро, 49005, тел. 098 718 17 83, 095 925 55 47
e-mail: gorzdrav@dniprorada.gov.ua, код ЄДРПОУ 02012674

01.09.2026 № 5/12-2116

На № _____ від _____

Керівникам закладів охорони
здоров'я підпорядкованих
департаменту

Щодо надання психологічної допомоги
для ветеранів і членів їх сімей

Департамент охорони здоров'я населення Дніпровської міської ради повідомляє таке.

Постановою Кабінету міністрів України від 29.11.2022 № 1338 «Деякі питання надання психологічної допомоги ветеранам війни, членам їх сімей та деяким іншим категоріям осіб» (зі змінами), затверджено Порядок та умови надання психологічної допомоги ветеранам війни, членам їх сімей та деяким іншим категоріям осіб (далі – Порядок), що додаються.

Ці Порядок та умови визначають механізм надання безоплатної психологічної допомоги особам, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб (дружина (чолові), малолітні, неповнолітні та повнолітні діти і батьки), постраждалим учасникам Революції Гідності та членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни і членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України, відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту».

Затверджено реєстр суб'єктів надання послуг із психологічної допомоги для ветеранів і членів їх сімей, який включає суб'єктів надання послуг із психологічної допомоги отримувачам послуг, електронне посилення <https://mva.gov.ua/perelik-subektiv-psihology>.

Відповідно до пункту 39 Порядку для отримання психологічної допомоги другого рівня отримувач послуг може звернутися безпосередньо до суб'єкта надання послуг або за наявності технічної можливості звернутися до Мінветеранів із заявкою в електронній формі через Єдиний державний реєстр ветеранів війни або Єдиний державний вебпростір електронних послуг чи його мобільний додаток (Дія).

Згідно з пунктом 40 Порядку підставою для отримання послуг із психічної допомоги на другому та третьому рівні психологічної допомоги є:

а) направлення лікаря з надання первинної медичної допомоги, якому отримувач послуг подав декларацію про вибір лікаря;

б) направлення лікуючого лікаря в разі надання психологічної допомоги одночасно з надання медичної допомоги в стаціонарних умовах;

в) особисте звернення отримувача послуг.

Направлення до суб'єктів надання послуг лікарем здійснюється за результатами первинного психологічного скринінгу отримувача послуг.

Просимо проінформувати лікарів підпорядкованих закладів охорони здоров'я щодо наявності механізму надання психічної допомоги особам, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб (дружина (чолові), малолітні, неповнолітні та повнолітні діти і батьки), постраждалим учасникам Революції Гідності та членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни і членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України, відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» відповідно до затвердженого Порядку.

Додаток: на 20 арк. в 1 прим.

Заступник міського голови з питань
діяльності виконавчих органів,
директор департаменту



Андрій БАБСЬКИЙ